

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом Генерального директора**  
**ООО «ОА «ЖЕЛДОРОХАНА»**  
**от «06» апреля 2022г. №65**

Приложение № 1 к Договору на оказание услуг

**П РА В И Л А**  
**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОХРАНЕ ОБЪЕКТОВ ЗАКАЗЧИКОВ**  
**(ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)**

1. Общие положения.

1.1. Правила оказания услуг по охране Объектов Заказчиков (физических лиц) (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» и регулируют отношения по оказанию услуг по охране Объектов Заказчиков.

1.2. Правила устанавливаются Исполнителем и являются приложением и неотъемлемой частью Договора на оказание услуг, заключаемого с каждым Заказчиком отдельно.

1.3. Услуги по охране Объектов Заказчиков производятся Исполнителем на основании Лицензии № 42 от 20.03.2019 года.

2. Термины и определения.

2.1. В настоящих правилах используются следующие термины:

- **Заказчик** – физическое лицо, заключающее Договор на охрану Объекта.

- **Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ОХРАННОЕ АГЕНТСТВО «ЖЕЛЕЗНОДРОЖЖА ОХРАНА»**, осуществляющее наблюдение за системами безопасности на Объекте Заказчика, передачу сигнала тревоги на ПЦН, оперативное реагирование по сигналам тревоги, путем направления группы быстрого реагирования на Объект Заказчика. Заказчиком отдельно.

- **Объект** – здание, помещение, территория, место проживания и хранения имущества граждан или иное ограниченное пространство, оборудованное техническими средствами охраны и модулями системы централизованного наблюдения, принадлежащее Заказчику на основании найма, аренды, права собственности или иным законном основании.

- **Входная группа** – это область входа в жилое помещение (входная дверь в квартиру, тамбур и т.п.).

- **Система безопасности** – охранная, тревожная, охранно-пожарная сигнализация, видеонаблюдение, система контроля доступа и (или) иная система безопасности, установленная на Объекте Заказчика.

- **Прибор ПКОП** - Прибор приемно-контрольный охранно-пожарный, установленный на Объекте Заказчика.

- **Оператор подвижной радиотелефонной связи** – компания, предоставляющая услуги подвижной радиотелефонной связи (сотовой связи).

- **Интернет-провайдер** — организация, предоставляющая услуги доступа к сети Интернет и иные связанные с Интернетом услуги.

- **SIM-карта** – карта, устанавливаемая в **Прибор ПКОП**, является собственностью Исполнителя, при расторжении договора подлежит перерегистрации на Заказчика либо возврату Исполнителю.

- **Сигнал «Тревога»** - сигнал, поступающий с Объекта Заказчика, свидетельствующий о срабатывании системы безопасности на Объекте.

- **ПЦН** – пульт централизованного наблюдения Исполнителя, на который поступают сигналы «Тревога» с Объекта Заказчика.

- **ГБР** – группа быстрого реагирования Исполнителя, выезжающая по сигналам тревоги на Объект Заказчика.

3. Предмет Договора.

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

- организывает и обеспечивает охрану Объекта и личного имущества Заказчика, от проникновения посторонних лиц и хищения, в соответствии с Договором и настоящими правилами;

- осуществляет прием под централизованное наблюдение средств системы безопасности, установленной на Объекте, и их снятие с наблюдения;

- осуществляет передачу сигнала Тревоги на ПЦН.

- обеспечивает направление на Объект ГБР для выяснения причин при поступлении информации о срабатывании системы безопасности на Объекте.

3.2. Наблюдение за Объектом производится круглосуточно в любое, необходимое Заказчику время, с момента постановки Объекта под наблюдение на ПЦН Исполнителя и до снятия Объекта Заказчиком с наблюдения.

4. Условия, необходимые для заключения Договора.

4.1. При заключении Договора Заказчик заполняет Анкету по форме, установленной у Исполнителя. В анкете указываются сведения о Заказчике, членах его семьи, лицах, зарегистрированные по месту нахождения Объекта, а также доверенных лицах Заказчика, рабочий (при наличии) и личный номер телефона Заказчика, рабочие и личные номера телефонов членов семьи, доверенных лиц, указанных в Договоре, а также их адреса. Заказчик обязан незамедлительно информировать Исполнителя об изменении этих данных, в противном случае, Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг, возникшее вследствие несообщения Заказчиком указанных сведений. Для заключения Договора Заказчик предоставляет Исполнителю копии следующих документов: паспорт, документ, подтверждающего право пользования Объектом (найм, аренда, право собственности или иного законного права), доверенности, удостоверенной нотариусом (если Договор от имени Заказчика подписывает доверенное лицо).

4.2. Принимаемый под охрану Объект должен удовлетворять следующим требованиям:

4.2.1. исправные запорные устройства окон, форточек;

4.2.2. исправные входные и балконные двери;

4.2.3. наличие датчиков на разбитие остекленных дверных и оконных проемов помещений, расположенных на первом и последнем этажах;

4.2.4. наличие на входных дверях не менее двух замков, либо наличие двух входных дверей;

- наличие на Объекте исправной системы безопасности.

4.3. Отказ Заказчика от оборудования системами безопасности мест возможного проникновения оговаривается в Договоре. В случае совершения хищения путем проникновения через указанные места Исполнитель ответственности не несет.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за хищение имущества, произошедшее в результате не прохождения сигнала от системы безопасности на ПЦН вследствие неисправности оборудования системы безопасности, а также некачественных работ по монтажу системы безопасности, выполненных Заказчиком самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

4.5. Заказчик, члены его семьи, лица, зарегистрированные по месту нахождения Объекта, а также доверенные лица, указанные Заказчиком в Анкете, имеют равные права в пользовании системой безопасности, установленной на Объекте.

4.6. В случае отсутствия Заказчика и членов его семьи в месте нахождения Объекта их полномочия по Договору представляют доверенные лица в порядке, установленном законодательством РФ и Договором (доверенные лица).

4.7. Заказчик, подписывая Договор, подтверждает, что он получил разъяснения и согласен с тем, что:

4.7.1. На исправную работу Прибора ПКОП могут влиять факторы, находящиеся вне контроля Исполнителя.

4.7.2. Качество передачи сигнала на ПЦН Исполнителя с Объекта Заказчика может ухудшаться, сигнал может прерываться или сопровождаться помехами в силу естественных свойств распространения радиоволн, вблизи некоторых зданий, сооружений и конструкций, в подвалах и иных подземных сооружениях, вследствие размещения и эксплуатации на Объекте имущества, используемого для добычи криптовалюты, которое оказывает негативное влияние на работу оборудования системы безопасности, а также из-за особенностей рельефа и застройки в месте нахождения Объекта, метеорологический условий и иных причин.

4.7.3. Качество передачи сигнала на ПЦН Исполнителя с Объекта Заказчика зависит от качества оборудования и работы Операторов подвижной радиотелефонной связи, Интернет-провайдеров, филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Сибирском федеральном округе.

4.7.4. Оперативность предоставления услуги обусловлена исправностью сети Интернет, бесперебойной работой спутников, входящих в структуру GPS, при помощи которой осуществляется передачи сигналов, в т.ч. сигнала «Тревога».

4.7.5. Работа Прибора ПКОП при разряженном аккумуляторе невозможна.

4.8. Настройки программного обеспечения (в том числе передающее устройство SIM-карты) в приборе ПКОП является собственностью Исполнителя. При расторжении/приостановлении договора Заказчик обязан допустить представителя Исполнителя к прибору ПКОП для изъятия программного обеспечения (в том числе передающего устройства SIM-карты).

В случае недопущения Исполнителя к Прибору ПКОП при расторжении договора, Заказчик самостоятельно оплачивает стоимость частоты и несет ответственность за нарушение правил использования радиопередающих средств перед Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), а также выплачивает Исполнителю штраф, указанный в п. 9.8 настоящих правил.

5. Обязанности Исполнителя.

5.1. Организовывать и обеспечивать охрану Объекта и личного имущества Заказчика, находящегося на Объекте и принятого под охрану, от проникновения посторонних лиц и хищения.

5.2. Подключить установленное на Объекте оборудование системы безопасности к ПЦН.

5.3. Осуществлять в установленном порядке прием под централизованное наблюдение систему безопасности, установленную на Объекте Заказчика, и ее снятие с наблюдения.

5.4. Обеспечить передачу сигнала Тревоги на ПЦН. Обеспечить прием сигнала Тревоги на ПЦН.

5.5. При поступлении на ПЦН сигнала Тревоги обеспечить направление на Объект ГБР для выяснения причин поступления такого сигнала. **Время прибытия ГБР на Объект оговаривается в Договоре.**

5.6. При наличии признаков проникновения на Объект посторонних лиц:

5.6.1 принять меры к их задержанию;

5.6.2. в установленном законом порядке сообщить о попытке проникновения на Объект в правоохранительные органы.

5.6.3. сообщить Заказчику или его доверенным лицам о наличии признаков проникновения на Объект;

5.6.4. обеспечить неприкосновенность места проникновения на Объект и прилегающей территории до прибытия на место происшествия представителей правоохранительных органов;

5.6.5. осуществлять охрану Объекта до прибытия Заказчика или его доверенных лиц и (или) правоохранительных органов.

5.7. Перезакрывать Объект только в присутствии Заказчика или его доверенных лиц, если иное специально не оговорено в Договоре, или на это не получено распоряжение от Заказчика или его доверенных лиц по телефону.

5.8. При срабатывании системы безопасности на Объекте, Исполнитель направляет на Объект группу быстрого реагирования для выяснения причин срабатывания. При этом, Исполнитель по телефону сообщает Заказчику (его доверенным лицам) о срабатывании системы безопасности и о необходимости прибыть к Объекту, сообщает причины срабатывания системы безопасности и согласовывает необходимость физической охраны Объекта. В случае, если Исполнитель не дозвонился до Заказчика (его доверенных лиц), если Заказчик (его доверенные лица) не может прибыть к Объекту, Исполнитель имеет право выставить на Объекте физическую охрану на срок до 6 (шести) часов, при возможности, согласовав с Заказчиком. **Оплата за физическую охрану Объекта производится Заказчиком как за дополнительную услугу, по отдельному выставляемому счету по тарифам Исполнителя, установленным на день оказания такой услуги, с момента выставления физической охраны на Объект до снятия ее с Объекта.** По истечении 6 (шести) часов с момента выставления физической охраны Исполнитель имеет право самостоятельно отключить систему безопасности Объекта, убрать пост физической охраны. В данном случае Исполнитель освобождается от ответственности по Договору. По согласованию с Заказчиком, физическая охрана может быть выставлена на более длительный срок с последующей оплатой со стороны Заказчика.

5.9. Предоставить Заказчику инструкцию по использованию прибора ПКОП (Приложение № 2 к Договору). Подписывая Договор, Заказчик подтверждает, что получил инструкцию по использованию прибора ПКОП.

#### 6. Права Исполнителя.

6.1. Рекомендовать Заказчику тип устанавливаемой на Объекте системы безопасности;

6.2. Требовать от Заказчика производить в силу технической необходимости изменение типа установленной на Объекте системы безопасности, а также изменение количества элементов системы безопасности, установленной на Объекте;

6.3. Требовать от Заказчика замены вышедшего из строя аккумулятора Прибора ПКОП.

6.4. Отказаться от приема Объекта под охрану, уведомив об этом Заказчика письменно или по телефону при сдаче Объекта, если возникли следующие обстоятельства, препятствующие осуществлению охраны:

6.4.1. неисправность канала связи;

6.4.2. отключение электроэнергии (в т.ч. из-за неоплаты электроэнергии Заказчиком)

6.4.3. неисправность аккумулятора Прибора ПКОП;

6.4.4. поступление с Объекта ложных сигналов Тревоги (3 и более раз в охраняемое время) до выяснения причин и их устранения;

6.4.5. замена или передислокация ПЦН;

6.4.6. неисправность системы безопасности на Объекте.

6.5. Использовать оружие и специальные средства для защиты от угрозы нападения собак и других животных, если при сдаче Объекта под охрану Заказчик не поставил в известность диспетчера о наличии животных на Объекте.

6.6. В случае установления следственными органами или судом преднамеренного включения Заказчиком в перечень похищенного имущества, тех предметов, которые не были похищены, Исполнитель имеет право уменьшать сумму, выплачиваемую Заказчику за хищение в соответствии с условиями настоящих Правил, в размере стоимости данного имущества.

6.7. Требовать от Заказчика возмещения расходов, связанных с ложным вызовом группы быстрого реагирования, в следующих случаях:

6.7.1. Заказчик, вскрыв Объект, своевременно не снял его с охраны;

6.7.2. после сдачи Объекта под охрану ложное срабатывание системы безопасности произошло по вине находящихся на Объекте животных;

6.7.3. нарушены условия, оговоренные в пунктах 7.1, 7.2., 7.3.2, 7.4, 7.5, 7.7, 7.10, 7.12, 7.13, 7.14 - 7.16, 7.21, 7.23.

6.8. В случае если Заказчик без уведомления и согласования с Исполнителем использует объект охраны в коммерческих целях, Исполнитель имеет право пересмотреть размер абонентской платы за услуги охраны. За сохранность имущества, используемого в коммерческих целях, Исполнитель ответственности не несет.

6.9. Для исполнения обязательств по Договору привлекать третьих лиц, соответствующих требованиям законодательства РФ о частной охранной деятельности.

#### 7. Обязанности Заказчика.

7.1. Не модифицировать, не вскрывать оборудование системы безопасности, не демонтировать и не присоединять к оборудованию другие устройства самостоятельно или с помощью третьих лиц, не использовать оборудование в иных целях, неоговоренных в настоящих Правилах и Договоре;

7.2. При установке и использовании на Объекте радиоканальных датчиков поддерживать на Объекте температуру не менее 10 градусов Цельсия, своевременно и за свой счет производить замену аккумуляторных батарей в радиоканальных датчиках;

7.3. При использовании вспомогательного радиобрелкового варианта в качестве тревожной кнопки своевременно производить замену элемента питания (батарейки) радиобрелка за свой счет.

7.3.1. Использовать тревожную кнопку для подачи сигнала на ПЦН в обоснованных случаях:

а) нападения с целью открытого завладения имуществом, совершенного с применением насилия, не опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (грабеж);

б) нападения в целях хищения имущества «Заказчика», совершенного с применением оружия или предметов, используемых в качестве оружия, а также - с применением насилия, опасного для жизни и здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (разбой);

в) грубого нарушения общественного порядка непосредственно на объекте, сопровождаемого применением насилия, либо угрозой его применения, а равно уничтожением или повреждением имущества «Заказчика» (злостное хулиганство).

7.3.2. Запрещается использование Заказчиком средств тревожной сигнализации в случаях, не указанных в п. 7.3.1. настоящих Правил.

7.4. Строго соблюдать правила эксплуатации системы безопасности, установленные Инструкцией производителя. Не вносить изменений в схему блокировки Объекта, не производить замену приборов и датчиков системы безопасности. Своевременно сообщать о возникших неисправностях работы оборудования, обнаруженных Заказчиком.

7.5. Исключить наличие на Объекте грызунов, насекомых (тараканов, мокриц и т.п.), домашних животных и птиц, высокого запыления или задымления помещения (ремонтные работы и т.п.) в зонах расположения системы безопасности;

7.6. Незамедлительно письменно уведомить Исполнителя о перепланировке Объекта, переустройстве Объекта, установке дополнительной двери и других изменениях Объекта, влияющих на оказание услуг по Договору.

7.7. Не создавать препятствия, экраны вблизи приборов систем безопасности (металлические решетки, жалюзи и т.п.); не закрывать предметами приборы системы безопасности.

7.8. Создавать надлежащие условия для обеспечения сохранности имущества Заказчика, принятого под охрану и содействовать Исполнителю в выполнении его задач.

7.9. С целью обеспечения доступа работников Исполнителя на Объект сообщить Исполнителю коды от замков входных подъездных дверей, предоставить Исполнителю ключи от входной двери подъезда (калитки), ключи от холла на лестничной площадке. В случае изменения кодов от указанных замков, либо замены входных дверей (замков, установленных на них), незамедлительно информировать Исполнителя об изменениях этих данных и передать Исполнителю новые ключи. В случае невозможности оказания Исполнителем услуги в связи с невыполнением Заказчиком указанной обязанности, Исполнитель ответственности не несет.

7.10. Осуществлять сдачу Объекта под охрану и снятие с охраны в установленном Инструкцией (Приложение № 2 к Договору) порядке. При сдаче Объекта под охрану ставить в известность диспетчера о наличии животных в помещении;

7.11. Обеспечить Исполнителю возможность доступа на охраняемый Объект, а также к установленным приборам и шлейфам системы безопасности в целях выполнения Исполнителем своих обязательств.

7.12. Немедленно информировать Исполнителя об утере ключей (кодového ключа) от охраняемого Объекта, а также при обнаружении признаков нарушений целостности Объекта.

7.13. Не разглашать посторонним лицам Инструкцию по использованию прибора ПКОП и присвоенный пультовый номер Объекта;

7.14. Перед сдачей Объекта под охрану тщательно закрывать окна, форточки, двери на запоры, исключающие самопроизвольное открывание. Постоянно поддерживать их в исправном состоянии. Не оставлять включенными электрические и газовые приборы, другие пожароопасные источники, кондиционеры и/или вентиляторы;

7.15. Обеспечивать своевременный ремонт электропроводки на Объекте, обеспечивающей энергоснабжение системы безопасности. Ставить Исполнителя в известность о производстве работ по ремонту электропроводки на Объекте;

7.16. Не менее чем за 10 дней письменно уведомить Исполнителя о начале проведения ремонта и переоборудования Объекта;

- 7.17. При срабатывании системы безопасности Заказчик или его доверенные лица должны прибыть на охраняемый Объект в течение часа для его перезакрытия и перепостановки на ПЦН;
- 7.18. Своевременно оплачивать оказываемые услуги;
- 7.19. Своевременно возмещать расходы за ложный вызов ГБР по вине Заказчика, членов его семьи и других лиц, имеющих право пользования Объектом, а также расходы по доставке Заказчика (его представителей) к Объекту, а также оплачивать физическую охрану объекта в соответствии с п. 5.8 настоящих Правил;
- 7.20. При отключении электроэнергии на Объекте самостоятельно, своевременно и за свой счет производить замену аккумуляторных батарей элементов системы безопасности;
- 7.21. Устранять замечания в сроки, указанные в акте технической оценки работ и приемки работ.
- 7.22. В случае установки пожарной сигнализации на объекте Заказчику запрещается снимать пожарную сигнализацию с охраны. В случае несогласованного снятия пожарной сигнализации с охраны, Исполнитель не несет ответственность за несрабатывание пожарной сигнализации на Объекте.
- 7.23. По истечении более 7 лет срока службы (модернизации) системы безопасности, установленной на Объекте, по Предписанию Исполнителя, Заказчик обязан за свой счет осуществить перевод объекта на систему охраны, устанавливаемую взамен устаревшей. В случае если такой перевод осуществлен не был, а также в случае неисправности оборудования и некачественных монтажных работ, которые явились следствием самостоятельной (или с привлечением третьих лиц) установки Заказчиком охранной сигнализации, Исполнитель не несет ответственности за качество прохождения сигнала от оборудования Заказчика на ПЦН.
- 7.24. В случае прекращения и/или изменения права владения и/или пользования Объектом, сообщить Исполнителю не менее чем за три рабочих дня до наступления данных обстоятельств а также допустить представителя Охраны к прибору ПКОП для изъятия программного обеспечения (в том числе передающего устройства) согласно п. 4.8. Договора.
- 7.25. При расторжении/приостановлении настоящего Договора допустить представителя Охраны на объект для изъятия программного обеспечения (в том числе передающего устройства), согласно п. 4.8 Договора.

#### 8. Права Заказчика.

- 8.1. Сдавать Объект под охрану в любое время и на любой срок в пределах срока действия Договора, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Договором и Инструкцией по использованию прибора ПКОП.
- 8.2. Уполномочивать в установленном законом и Договором порядке своих представителей осуществлять права и обязанности по Договору.
- 8.3. Принимать решение о предоставлении Исполнителю права вскрывать и осматривать Объект в его отсутствие без понятых при обязательном участии доверенного лица, указанного Заказчиком, при поступлении сигнала «Тревога» или не включении системы безопасности при сдаче Объекта под охрану.
- 8.4. Требовать от Исполнителя предоставления Инструкции по использованию прибора ПКОП установленного на Объекте Заказчика.

#### 9. Ответственность сторон

- 9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Исполнитель несет материальную ответственность за ущерб, причиненный кражей имущества, а также за ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества посторонними лицами, проникшими на Объект в период его нахождения под охраной, посредством взлома помещений (замков, окон, иных ограждений), а также другими способами, связанными с проникновением на Объект в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9.5 настоящих Правил.
- 9.3. Исполнитель возмещает Заказчику причиненный ему прямой действительный ущерб в соответствии с п.9.4 настоящих Правил в пределах, не превышающих оценочную стоимость охраняемого имущества, определенную в п. 2.2.1. Договора на оказание услуг.
- Размер ответственности Исполнителя в течение одного года с даты заключения Договора ограничен суммой оценочной стоимости имущества. То есть размер возмещения причиненного Заказчику ущерба, в течение одного года не может превышать оценочную стоимость имущества, указанную в п. 2.2. Договора на оказание услуг.
- Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 9.4. В случае причинения ущерба его размер определяется представителями Исполнителя и Заказчиком совместно. Осмотр Объекта и определение размера причиненного ущерба производится незамедлительно по прибытию на место происшествия Заказчика и представителей Исполнителя.
- Возмещение Заказчику ущерба, причиненного в результате ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, производится по представлению Заказчиком постановления правоохранительных органов (органов дознания, следствия) о возбуждении уголовного дела по факту хищения имущества, постановления о приостановлении уголовного дела, справки о похищенном имуществе с приложением перечня похищенного имущества, а также документов, подтверждающих

принадлежность имущества Заказчику.

Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенного, уничтоженного или поврежденного имущества, составленным с участием представителей Исполнителя.

Сумма возмещаемого ущерба определяется как стоимость похищенного или уничтоженного имущества, с учетом размера уценки в связи с износом имущества.

В случае установления виновных лиц имущественный ущерб взыскивается Заказчиком с этих лиц в установленном законом порядке.

9.5. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает Заказчику ущерб в случае, если:

- 9.5.1. утрата имущества произошла в результате хищения, совершенного в период, когда Объект не находился под охраной;
- 9.5.2. утрата имущества произошла в результате хищения при условии, что перезакрытие Объекта было осложнено наличием животных на Объекте Заказчика (собак и иных животных, представляющих опасность для работников Исполнителя);
- 9.5.3. похищено имущество, не принадлежащее Заказчику;
- 9.5.4. похищено имущество путем проникновения посторонних лиц на Объект через места, от защиты которых средствами системы безопасности Заказчик отказался;
- 9.5.5. похищено имущество в результате ненадлежащего использования Заказчиком технических средств системы безопасности и выхода ее из строя. Ремонт технических средств и дооборудование Объекта дополнительными средствами системы безопасности производится за счет Заказчика;
- 9.5.6. утрата имущества произошла в результате кражи, грабежа или разбойного нападения, совершенных «на рыбок», т.е. в течение времени, установленного в Приложении №3 Договора;
- 9.5.7. хищение имущества совершено Заказчиком, членами его семьи, доверенными лицами, а также другими лицами, имеющими право пользования Объектом;
- 9.5.8. хищение имущества произошло в период, когда Исполнитель не мог осуществлять охрану по не зависящим от нее техническим причинам (в т.ч. неисправность канала связи, отключение электроэнергии, разряд аккумулятора, замена или передислокация пультов и т.п.);
- 9.5.9. Заказчиком, членами его семьи и лицами, имеющими право пользования Объектом, нарушена целостность блокировки;
- 9.5.10. ущерб причинен в результате пожара, стихийного бедствия, аварий коммунальных сетей и т.п.
- 9.5.11. посторонние лица были задержаны Исполнителем при совершении хищения или установлены правоохранительными органами;
- 9.5.12. утрата имущества произошла вследствие неисполнения Заказчиком требований, содержащихся в п.п. 7.1-7.23 настоящих Правил;
- 9.5.13. докажет, что утрата имущества произошла при наличии вины Заказчика, членов его семьи, доверенных лиц, а также лиц, имеющих право пользования Объектом;
- 9.5.14. похищены и (или) пришли в негодность денежные средства, драгоценности (в т.ч. драгоценные металлы), вещи, представляющие собой антикварную, историческую, религиозную ценность, оружие;
- 9.5.15. получен сигнал тревоги посредством срабатывания тревожной кнопки;
- 9.5.16. ущерб причинен транспортным средствам, находящимся на территории охраняемого объекта;
- 9.5.17. ущерб причинен вследствие не устранения Заказчиком замечаний по технической укрепленности Объекта.
- 9.5.17. ущерб причинен в период приостановления действия Договора.
- 9.5.18. Похищено имущество, используемое для добычи криптовалюты.
- 9.5.19. Ущерб, причинен в период нарушения «Заказчиком» срока оплаты охранных услуг.
- 9.6. Исполнитель не возмещает ущерб, причиненный окнам, форточкам и их остеклениям, входным и балконным дверям, запорам на них и замкам, и другим строительным конструкциям и элементам Объекта, холла и подъезда при проникновении на Объект посторонних лиц.
- 9.7. Заказчик несет ответственность в установленном законом порядке за неисполнение или ненадлежащее исполнение предусмотренных настоящими Правилами и Договором обязательств.
- 9.8. В случае неисполнения Заказчиком п. 4.8, 7.24., 7.25, 13.1.3, 13.1.4, 13.2 в части допущения представителя Исполнителя к прибору ПКОП для изъятия программного обеспечения (в том числе передающего устройства), Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 100,00 рублей за каждый день такого недопущения.
- 9.9. В случае неисполнения Заказчиком п. 10.2.1., 10.2.2., 10.2.3. настоящих Правил, Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 0,1 % от суммы долга за каждый день просрочки.

#### 10. Порядок расчетов.

- 10.1. Сумма абонентской платы за оказание услуг указывается в Договоре, заключаемом на каждый Объект и определяется на основании действующих на момент заключения Договора тарифов на услуги по охране объектов с личным имуществом граждан.
- 10.2. Оплата должна быть произведена в следующие сроки:

10.2.1. за охрану Объекта – не позднее 1 (первого) числа текущего месяца, а за первый месяц охраны, в течение 3 (трех) дней с момента вступления Договора в силу, путем перечисления на счет Исполнителя;

10.2.2. за ложный выезд группы быстрого реагирования по вине Заказчика – в течение 10 дней с момента получения письменного уведомления (квитанции), путем перечисления на счет Исполнителя. **Стоимость оплаты за ложный вызов ГБР определяется на основании тарифов, действующих на день ложного вызова;**

10.2.3. за физическую охрану объекта, согласно п. 5.8 правил – в течение 10 дней с момента получения письменного уведомления (квитанции). Стоимость оплаты определяется на основании тарифов, действующих на день выставления поста.

10.3. Оплата по Договору производится путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя по системе «Город», по платежной системе «Сбербанк», иной платежной системе, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

10.4. **В случае повышения расходов на содержание охраны и/или увеличения объема оказываемых услуг, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить размер абонентской платы (тариф). Об изменении абонентской платы (тарифа) Исполнитель уведомляет Заказчика путем звонка или направления смс-сообщения, а так же сообщения через Viber и другие системы мгновенных сообщения и мультимедиа (мессенджеры) по телефону, указанному в анкете, или путем направления письма по электронному адресу Заказчика, указанному в анкете, или путем размещения информации на сайте Исполнителя <https://www.630303.ru/>, или через платежную систему «Город», платежную систему «Сбербанк» или иную платежную систему.**

10.5. Услуги по Договору считаются принятыми, при отсутствии письменных претензий со стороны Заказчика в течение 10 (Десяти) дней с момента окончания каждого расчетного периода. Расчетным периодом по Договору принимается один месяц.

10.6. Выплата Заказчику денежных средств в счет причиненного ущерба производится Исполнителем в месячный срок со дня предъявления Заказчиком всех необходимых документов, согласно пункту 9.4 настоящих Правил.

10.7. В случае оплаты услуг по Договору Заказчиком или третьими лицами, в платежных документах в графе «назначение платежа» должно дополнительно указываться лицо, за которое производится платеж и номер Договора. При отсутствии в документах указанной информации уплаченные денежные средства подлежат возврату в связи с неопределенностью платежа.

#### 11. Действие непреодолимой силы.

11.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку, недопоставку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

Кроме того, стороны договорились считать действием непреодолимой силы:

- заторы и пробки на дорогах;

- тяжелые погодные условия – снежные заносы, метели, гололед на дороге, ливневые дожди;

- некачественная работа Операторов подвижной радиотелефонной связи, Интернет-провайдеров;

- некачественная работа филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Сибирском федеральном округе.

11.2. Акты государственных органов, принятые после заключения сторонами Договора, содержащие запрет на исполнение Договора, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Стороны от исполнения обязательств в случае, если они имеют юридическую силу, которая распространяется на отношения, возникшие в период действия Договора. Если такие акты препятствуют Сторонам исполнять Договор частично, Стороны приводят Договор в соответствие с новыми требованиями Закона путем заключения дополнительного соглашения.

#### 12. Прочие условия.

12.1. Возврат Заказчику похищенного имущества, изъятого правоохранительными органами у правонарушителей, производится этими органами в установленном законом порядке. При этом Исполнитель не принимает на ответственное хранение от указанных органов имущество, подлежащее возврату Заказчику.

12.2. В случае полного или частичного отказа от возмещения ущерба Исполнитель в срок до 30 дней письмом уведомляет об этом Заказчика с указанием причин.

12.3. Договор подлежит перезаключению по получению Заказчиком Выписки из ЕГРН. Настоящий пункт применяется, если Объект находится в строящемся здании и/или документы на Объект находятся в процессе оформления.

#### 13. Порядок расторжения и внесения изменений в Договор.

13.1. Договор может быть расторгнут.

13.1.1. по письменному соглашению сторон;

13.1.2. в одностороннем порядке одной из сторон, с предупреждением другой стороны за 15 (пятнадцать) дней до такого расторжения, путем направления уведомления. Указанное уведомление направляется Исполнителем любым способом, указанным в разделе 16 настоящих Правил, а Заказчиком – путем направления письменного уведомления заказным (ценным) письмом по юридическому адресу Исполнителя, нарочно или на электронную

почту Исполнителя, указанную в Договоре. В этом случае договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, что не отменяет обязанности Заказчика допустить представителя Исполнителя к прибору ПК ОП для изъятия программного обеспечения (в том числе передающего устройства).

13.1.3. при возникновении спора с третьими лицами в отношении охраняемого Объекта или имущества, находящегося под охраной по Договору. В этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика о расторжении любым способом, указанным в разделе 16 настоящих правил. В этом случае договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, что не отменяет обязанности Заказчика допустить представителя Исполнителя к прибору ПК ОП для изъятия программного обеспечения (в том числе передающего устройства). В случае неполучения Заказчиком письма с уведомлением, обязанности Исполнителя по уведомлению Заказчика будут считаться выполненными. Убытки, возникшие вследствие расторжения Договора, Заказчику не возмещаются;

13.1.4. В случае просрочки оплаты Заказчиком за оказанные услуги на 15 дней, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика любым способом, указанным в разделе 16 настоящих правил. В этом случае договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, что не отменяет обязанности Заказчика допустить представителя Исполнителя к прибору ПК ОП для изъятия программного обеспечения (в том числе передающего устройства). В случае неполучения Заказчиком письма с уведомлением, обязанности Исполнителя по уведомлению Заказчика будут считаться выполненными. Убытки, возникшие вследствие расторжения Договора, Заказчику не возмещаются.

13.1.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

13.2. При расторжении Договора по пунктам 13.1.1, 13.1.5 настоящих Правил, Договор считается расторгнутым с момента подписания Сторонами акта о фактическом отключении объекта, для составления которого Заказчик обязан допустить представителя Исполнителя к прибору ПК ОП для изъятия программного обеспечения (в том числе передающего устройства), согласно 4.8 настоящих Правил.

13.3. В случае если Заказчик не допускает представителя Исполнителя к прибору ПК ОП, договор считается действующим, и абонентская плата начисляется вплоть до подписания акта о фактическом отключении объекта.

13.4. Дополнения и изменения Договора должны согласовываться между Сторонами и оформляться в виде Дополнительного соглашения к Договору, подписываемого уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 10.4, 13.1.2., 13.1.3, 13.1.4, 13.5 настоящих Правил.

13.5. Дополнения и изменения в настоящие Правила вносятся Исполнителем в одностороннем порядке и доводятся до сведения Заказчиков путем размещения информации на сайте Исполнителя в сети Интернет. Заказчик считается надлежащим образом уведомленным об изменениях и дополнениях по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения Правил с изменениями и дополнениями на сайте Исполнителя в сети Интернет.

13.6. Оказание услуг по Договору может быть приостановлено Исполнителем в одностороннем порядке в следующих случаях:

13.6.1. Заказчиком не устранены замечания по технической укрепленности Объекта.

13.6.2. В случае просрочки оплаты Заказчиком за оказанные услуги на 5 дней.

13.6.3. Возникли обстоятельства, указанные в п. 6.4 настоящих правил.

13.7. Исполнитель уведомляет Заказчика или его доверенных лиц о приостановлении оказания услуг по Договору одним из способов, указанных в разделе 16 настоящих Правил.

Услуги по Договору считаются приостановленными с даты, указанной в уведомлении. Возобновление услуг происходит только после полной оплаты имеющейся задолженности, устранения Заказчиком иных препятствий, явившихся основанием для приостановления договора, при этом подключение объекта к ПЦН производится за отдельную плату по тарифам, действующим у Исполнителя на день подключения.

13.8. Заказчик имеет право приостановить оказание услуг по Договору, путем направления письменного заявления заказным письмом по юридическому адресу Исполнителя с указанием периода приостановления. В этом случае Исполнителем Заказчику на период приостановления оказания услуг по Договору начисляется плата за сохранение канала связи по тарифам Исполнителя. После направления заявления на приостановление оказания услуг Заказчик обязан допустить представителя Исполнителя к прибору ПК ОП для изъятия программного обеспечения (в том числе передающего устройства). Приостановление оказания услуг по договору возможно сроком на 6 (шесть) месяцев. Возобновление действия договора и подключение системы безопасности Объекта к ПЦН производится Исполнителем за плату, на основании заявления Заказчика, с выездом на Объект Заказчика представителя Исполнителя. Стоимость подключения определяется на основании тарифов, действующих у Исполнителя на момент подключения. В случае неполучения письменного заявления Заказчика о возобновлении Договора, дальнейшем приостановлении действия Договора до определенной даты, или расторжении Договора, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика.

#### 14. Споры и разногласия.

14.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии, за исключением случая, предусмотренного п. 12.2 настоящих Правил. При не достижении согласия путем переговоров, Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения ответчика.

14.2. Отношения Сторон, неурегулированные Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 15. Конфиденциальность.

15.1. Под конфиденциальной понимается любая информация технического, коммерческого, финансового характера прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Заказчика и Исполнителя не опубликованная в открытой печати или иным образом не переданная для свободного доступа, и ставшая известной сторонам в ходе выполнения Договора или предварительных переговоров о его заключении.

15.2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию и не использовать её любым другим образом, кроме как для выполнения задач по Договору. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации его сотрудниками, в том числе и после их увольнения.

15.3. Предпринятые каждой стороной меры по предотвращению разглашения конфиденциальной информации должны быть не меньшими, чем меры, предпринимаемые другой стороной по предотвращению разглашения собственной информации, считаемой ею конфиденциальной.

#### 16. Уведомления.

16.1. Уведомления и сообщения, касающиеся исполнения обязательств по Договору Исполнителем, могут направляться в письменной и/или электронной форме, подписанными уполномоченными представителями Сторон. Сообщения будут считаться доставленными надлежащим образом, если они направлены одним из следующих способов:

- путем направления смс-сообщения по телефону, указанному в договоре или анкете, и/или
- путем направления сообщения по мессенджеру WhatsApp и/или Viber и/или Telegram подключенному по номеру телефона, указанному в договоре или анкете, и/или
- путем направления уведомления на электронный адрес, указанный в договоре или анкете, и/или
- путем направления заказного письма с уведомлением по юридическому адресу или по адресу регистрации.

При обмене юридически значимыми сообщениями посредством электронной почты и/или путем направления смс-сообщения а также сообщения по мессенджеру WhatsApp и/или Viber и/или Telegram, надлежащим доказательством подтверждающим такое направление, является распечатанный на бумажном носителе ScreenShot (снимок экрана), содержащий сообщение, направленное в адрес другой Стороны по настоящему договору, сведения об адресате и дате отправки сообщения.

#### 17. Особенности оказания услуг по охране только входной группы Объекта.

17.1. В случае заключения между Заказчиком и Исполнителем Договора на охрану исключительно входной группы Объекта, Правила применяются с учетом особенностей, установленных настоящим разделом.

17.2. Исполнитель несет материальную ответственность за ущерб, причиненный кражей имущества и ущерб, нанесенный уничтожением или повреждением имущества посторонними лицами, проникшими в охраняемое время на Объект **через входную группу Объекта**, посредством взлома замков, конструкций входной группы, в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств, указанных в Приложении №3 Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9.5 настоящих Правил.

17.3. Помимо случаев, установленных в п.9.5 Правил, Исполнитель не несет ответственность если: похищено имущество путем проникновения посторонних лиц на Объект через иные места, кроме входной группы Объекта.